

Guide d'entretien avec les candidats à l'implantation

Ce guide d'entretien contient tous les questionnements qu'il serait souhaitable d'aborder avec le candidat à l'implantation.

Selon la maturité du processus de commercialisation, de la capacité des interlocuteurs à répondre sur le moment, il peut être scindé en plusieurs moments d'échanges. Les cibles de cet entretien sont :

- 1) Les responsables du projet d'implantation (capacité à engager le futur site dans la DEIT, informations globales sur le projet...)*
- 2) Les techniciens qui les accompagnent (données sur le futur process...)*

Tour de table

Présentation de chaque acteur de sa structure, de sa fonction et de sa position/rôle par rapport au projet d'implantation.

Confidentialité : la confidentialité relative aux informations qui vont être abordées dans le document est un élément clé pour sa bonne tenue et la bonne participation de l'entreprise. Il convient d'aborder ce sujet au démarrage, d'expliquer les mesures prises, ceci afin de rassurer les interlocuteurs et leur permettre de pleinement collaborer.

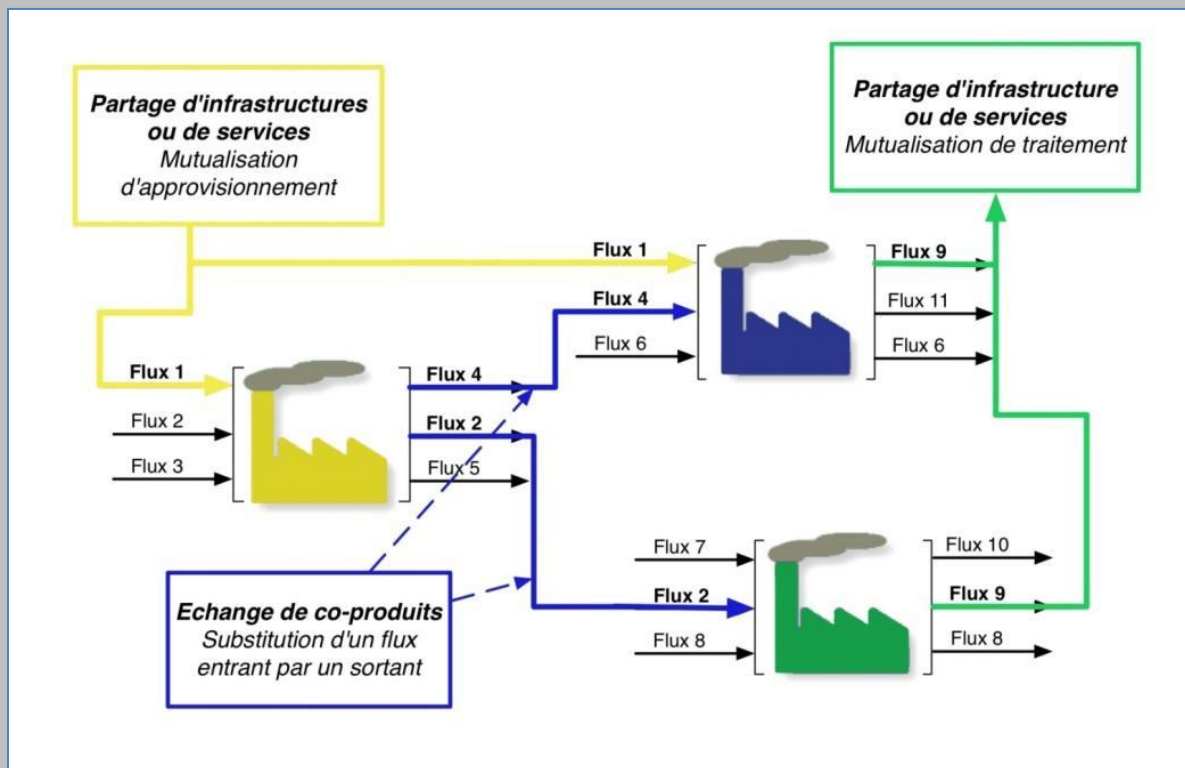
La dimension écologie industrielle de l'offre de foncier

- **Que signifie pour vous « écologie industrielle » ?**

En fonction de la réponse, compléter ou amender les propos des interlocuteurs. Ci-dessous, une présentation de l'écologie industrielle et territoriale où puiser des informations

L'écologie industrielle a démarré en France dans les années 2000. Il y a plus d'une cinquantaine de démarches en cours à ce jour. Fondée sur une approche systémique, l'écologie industrielle et territoriale (EIT) est une démarche opérationnelle qui s'inspire des écosystèmes naturels pour tendre vers une gestion optimale des matières et de l'énergie : le système industriel peut être considéré comme une forme particulière d'écosystème. Ainsi, à l'image du fonctionnement des chaînes alimentaires dans le milieu naturel, les déchets et co-produits d'une activité peuvent devenir une ressource pour une autre activité. Les entreprises peuvent réutiliser entre elles, ou avec les collectivités, leurs résidus de production (chaleurs excédentaires, co-produits, gaz de process, eau industrielle, effluents, déchets...) en substitution de matières, combustibles ou de biens neufs et donc

limiter la pollution, le prélèvement de ressources, la production de déchets et la consommation d'énergie.



Les effluents (eaux industrielles, CO₂...), déchets ou énergies fatales deviennent ainsi des ressources potentielles pour d'autres activités.

Des mutualisations peuvent également permettre de rationaliser approvisionnement et traitement de certains flux voire de l'usage de matériels (chaudière, outillage...) ou d'infrastructures (parking, entrepôt, ...) Lorsque deux entités voisines consomment un produit identique, la mise en commun de leur besoin peut permettre de diminuer les coûts d'approvisionnement, notamment en rationalisant le transport lié à la livraison, ou en mutualisant une production lorsqu'il s'agit d'utilités. Dans la pratique, lorsque des TPE PME sont impliquées dans des démarches d'écologie industrielle, la mutualisation de certaines compétences est souvent l'objet de synergies (groupement d'employeurs, ...). Ces synergies, lorsqu'elles se concrétisent, permettent dans la plupart des cas aux entreprises impliquées d'améliorer leur compétitivité (baisse des couts d'approvisionnement, de traitement de déchets, revente de biens...).

- **Que savez vous, à ce stade, des ambitions en termes d'écologie industrielle pour ce parc ?**

En fonction de la réponse, compléter ou amender les propos des interlocuteurs.

- **Votre entreprise est-elle déjà engagée sur des démarches d'écologie industrielles dans d'autres territoires ? Quels en sont les retours d'expérience ?**
- **A ce stade des discussions, quels éléments de votre projet cette démarche d'écologie industrielle pourrait-elle profiter ?**

Le projet d'implantation

Description de l'activité et du futur site

Type d'activité / de production	
Taille de l'usine	
Effectifs envisagés	
Parking	
Aire de stockage / entrepôts (particularités telles que climatisation, réfrigération...).	
Code NAF	
ICPE	
Certifications	

Les besoins du process

Flux entrants de matières

- **Quelles matières premières ? Quantités (même un ordre de grandeur) ? Exigences qualitatives particulières ?**
- **Quels biens manufacturés ? Quantités (même un ordre de grandeur) ? Exigences qualitatives particulières ?**

Besoins énergétiques

- **Quels besoins en énergie (chaleur/froid/air comprimé/force électromotrice/autres) ?**
- **Pour quels usages /parties du process ?**

Besoins en eau

- **Quels besoins en eau ?**
- **Quantités (même un ordre de grandeur) ?**
- **Exigences qualitatives particulières ?**

Besoins en matériels et infrastructures

Exemples :

- | | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| - Citerne incendie | - Stock extérieur |
| - Salle de réunion | - Garage |
| - Salle de visioconférence | - Atelier |
| - Station d'épuration | - Cuisine |
| - Entrepot | - Matériels de levage (transpalettes, chariots élévateurs) |
| - Entrepot froid | - Matériels de nettoyage |
| - Congélateurs | - Matériels de transports (camions, voitures...) |
| - Algéco | - Matériel d'épuration des eaux |
| - Matériels de compactage des déchets | - Autres matériels/infrastructures |
| - Parking | |
| - Equipement de déminéralisation de l'eau | |
| - Surface de bureau | |

- **Seriez vous intéressés par une/ des mutualisations ?**
- **Avez-vous déjà eu ce type d'expérience ?**

Besoins en services

Exemples :

- Accueil sous traitant
 - Achat fournitures
 - Crèche
 - Contrôles obligatoires (électricité, incendie...)
 - Déneigement
 - Emploi fonctions particulières
 - Entretien véhicules
 - Espace vert
 - Formation
 - Gardiennage/sécurité
 - Sécurité informatique
 - Maintenance informatique
 - Maintenance process
 - Nettoyage bureau
 - Nettoyage tenues
 - Nettoyage usine
 - Nettoyage véhicules
 - Restauration
 - Service postal
 - Visio-conférence
 - Autres services mutualisables...
- **Seriez-vous intéressés par une/ des mutualisations ?**
 - **Avez-vous déjà eu ce type d'expérience ?**

Production de déchets

- Rappel des obligations liées au décret 5 flux,
 - Rappel de l'intérêt de la prévention (coûts complets déchets), éventuellement, présentation et illustration d'éléments de prévention.
- **Quels principaux flux de déchets ? (non dangereux puis dangereux)**
 - **Quantités (ordres de grandeur) et conditionnement ?**
 - **Politique de valorisation ?**
 - **Intérêt d'une synergie pour certains flux (substitution/ mutualisation : illustrer) ?**

Pistes de synergies envisageables

- **L'écologie industrielle dans votre projet, quelles premières potentialités selon vous ?**

Gouvernance

Description de ce qui est prévu en termes de gouvernance pour la démarche d'écologie industrielle

- **Seriez-vous prêt à vous engager ?**
- **A jouer un rôle actif dans cette gouvernance ?**

La démarche d'écologie industrielle du parc et votre projet d'implantation

Ce que l'on attend de vous pour que cela marche : description

- **Au final, prêt à s'engager (rappeler à l'interlocuteur que son engagement est pris en compte dans le jugement des dossiers) ?**

